

# ¿Está listo para presentar una reclamación?

Presentar una reclamación es tan fácil como 1, 2, 3



Voya Employee Benefits ofrece un proceso de presentación de reclamación sencillo y sin formulario para el Seguro contra accidentes y el Seguro contra enfermedades críticas. Si está inscrito en el Seguro contra accidentes y el Seguro contra enfermedades críticas, esto significa que puede completar y presentar su reclamación completa en línea sin tener que imprimir ningún formulario.

Hacemos que el proceso de presentación de reclamación sea lo más fácil posible



Presentar reclamación   Confirmar la reclamación   Revisar estatus



## Presentar la reclamación

1. Visite el Centro de reclamaciones en línea de Voya en [voya.com/claims](https://voya.com/claims). Haga clic en "Comenzar" bajo "Comenzar una reclamación". **Deberá ingresar el nombre de su grupo y el número de póliza.**
2. Después de responder algunas preguntas, se le pedirá que cargue la documentación de respaldo para su reclamación.
3. Firme electrónicamente y presente su reclamación. Inmediatamente recibirá un correo electrónico con un **número de confirmación** que le informará que la presentación de la reclamación se realizó correctamente.

### Nombre de la póliza grupal:

Sharyland Independent School District

### Número de la póliza grupal:

724785



## Confirmación de la reclamación

Una vez que se presenta la reclamación, recibirá un segundo correo electrónico dentro de 1-2 días hábiles con su **número de reclamación**.



## Revisar el estatus

Al ingresar su **número de reclamación**, puede verificar el estatus de su reclamación con un monitoreo accesible en tiempo real visitando el Centro de reclamaciones en línea en [voya.com/claims](https://voya.com/claims)

El proceso de presentación de reclamaciones en línea por lo general tardar unos 15 minutos. Si se aprueba su reclamación, debe recibir su beneficio pagado dentro de los 10 días hábiles después de la aprobación.

Visite el Centro de reclamaciones en línea para presentar su reclamación hoy

**La póliza de seguros que se ofrece está disponible solo en inglés, y constituye el documento oficial. Cualquier información en español se proporciona solamente con fines informativos, y no se deberá interpretar como una modificación o un cambio a la póliza de seguros.**

**The insurance policy being advertised is available only in English. The policy is the official, controlling document. Any information provided in Spanish is for informational purposes only, and shall not be construed to modify or change the insurance policy.**

Esta comunicación no confirma la elegibilidad para un beneficio. La presentación de una reclamación puede requerir archivos médicos necesarios o prueba de la reclamación según se determine durante el proceso de revisión. Se suministrará una descripción completa de los beneficios, las limitaciones, las exclusiones y la rescisión de la cobertura en el certificado de seguro y los anexos. El Seguro es emitido y suscrito por ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN), miembro de la familia de compañías de Voya®. Voya Employee Benefits es una división de ReliaStar Life Insurance Company. Los números de formulario, las cláusulas y la disponibilidad pueden variar por estado y el plan del empleador.

©2021 Voya Services Company. Todos los derechos reservados. WLT250008604. 1635896

Sharyland Independent School District, Grupo # 724785, Cuenta #0001 Fecha de preparación 10/12/2021

213288-07152021